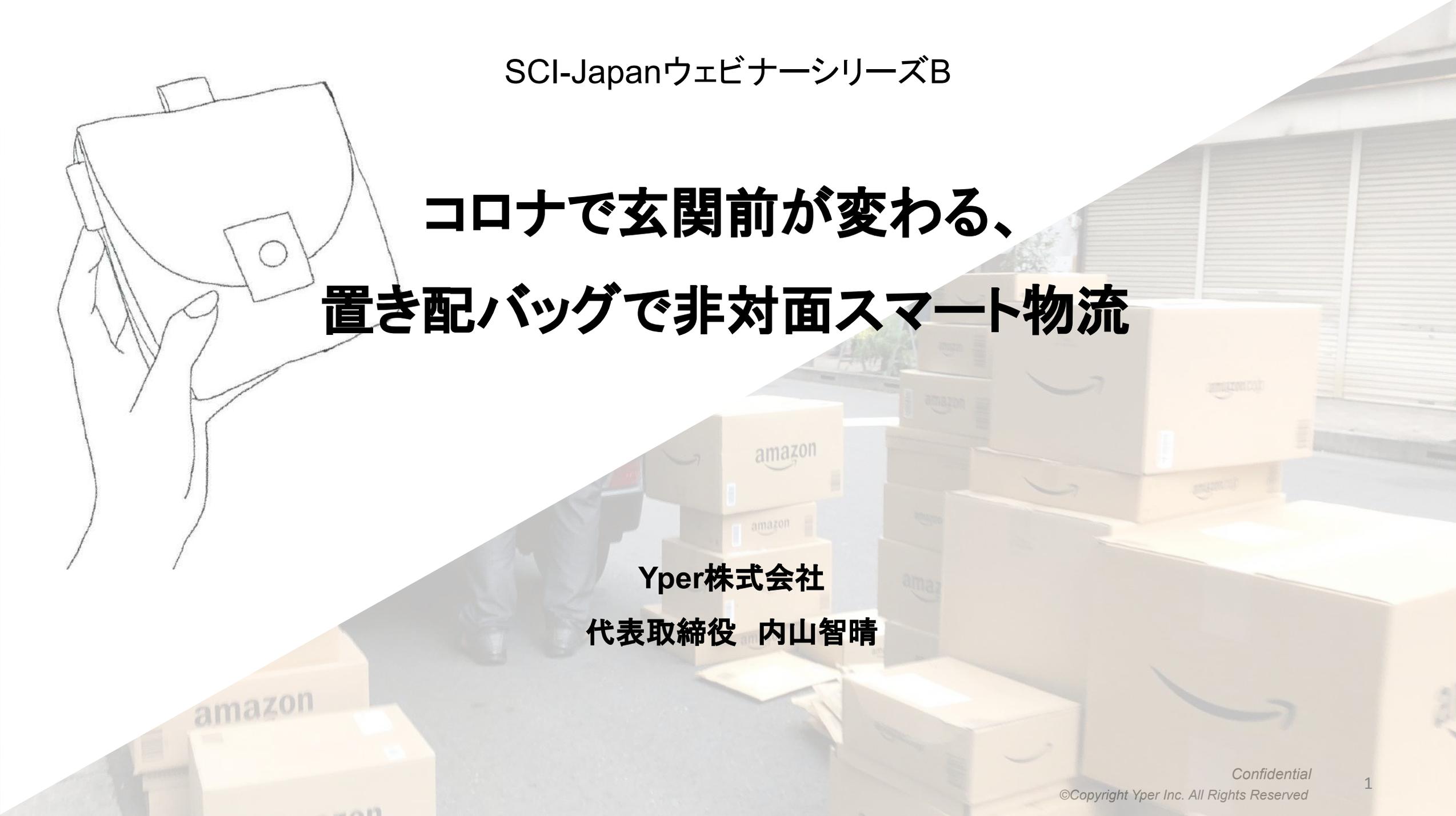


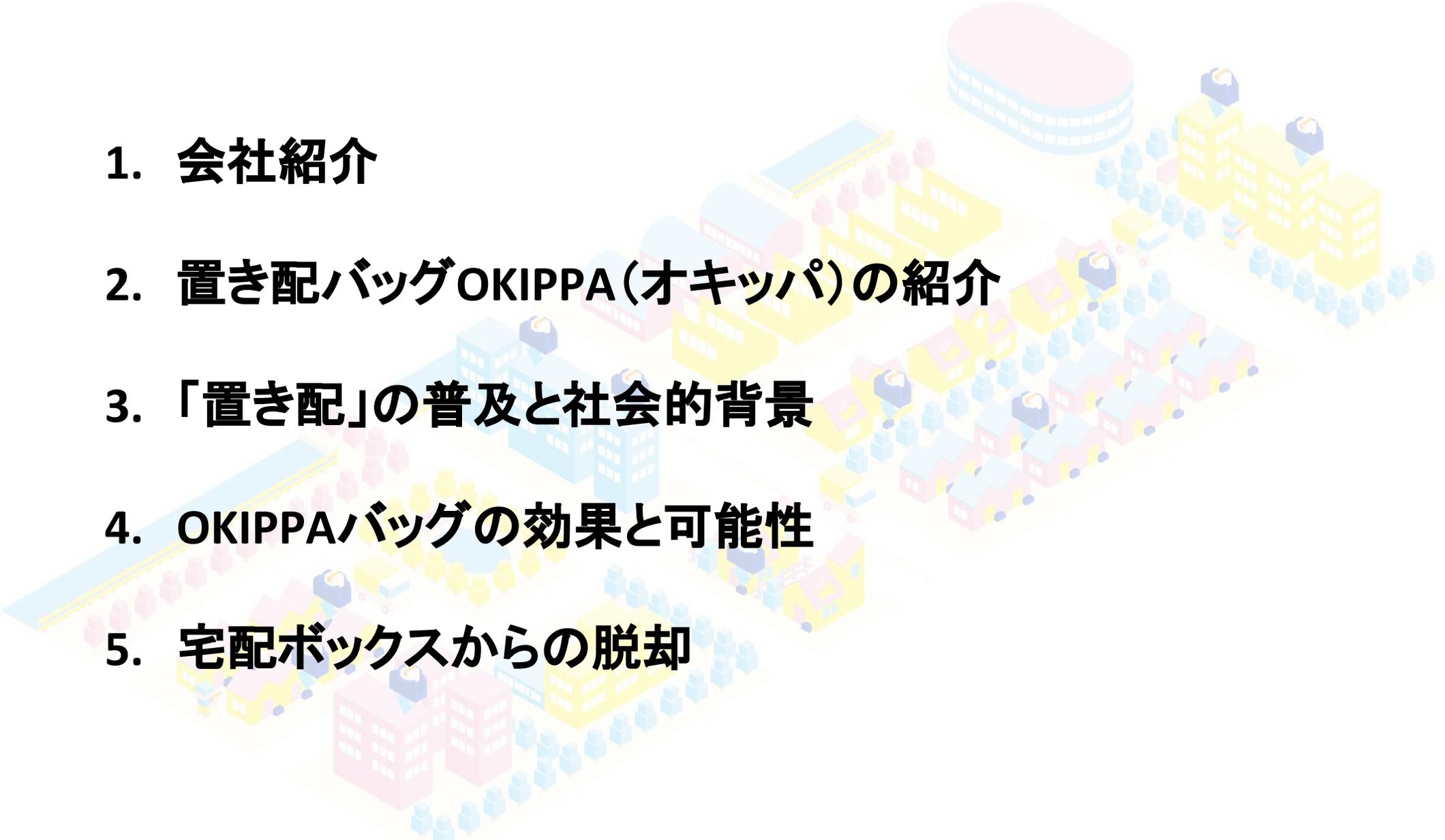


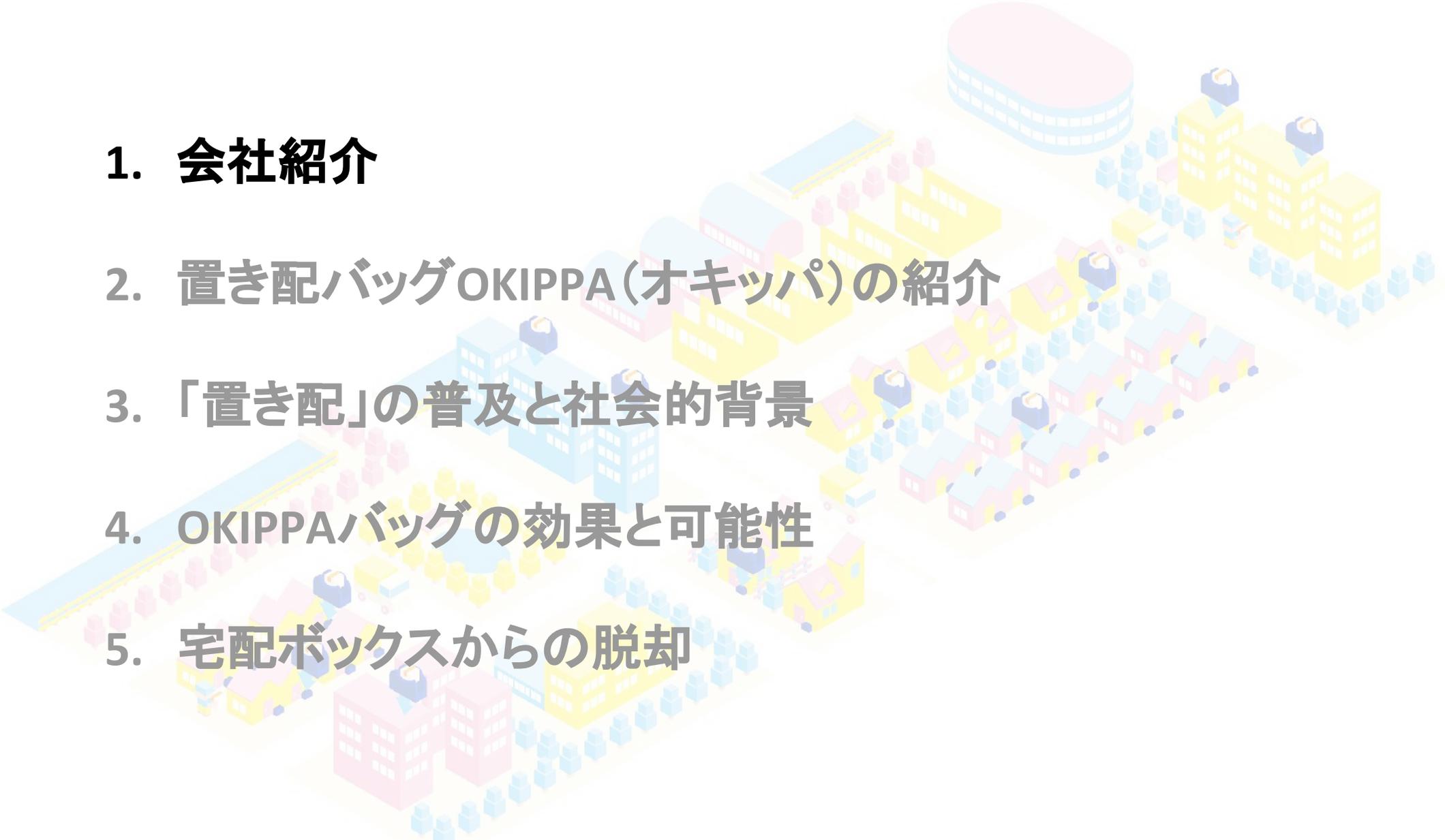
コロナで玄関前が変わる、 置き配バッグで非対面スマート物流



Yper株式会社

代表取締役 内山智晴

- 
1. **会社紹介**
 2. **置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介**
 3. **「置き配」の普及と社会的背景**
 4. **OKIPPAバッグの効果と可能性**
 5. **宅配ボックスからの脱却**

- 
1. 会社紹介
 2. 置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介
 3. 「置き配」の普及と社会的背景
 4. OKIPPAバッグの効果と可能性
 5. 宅配ボックスからの脱却

会社名

Yper株式会社

設立日

2017年8月3日

本拠地

東京都渋谷区南平台13-15

従業員数

15名(常勤エンジニア 7名、営業・BizDev・CS 5名、バックオフィス 3名)
他2名(監査役1名、顧問1名/松下和夫 京都大学名誉教授)

事業内容

ソフトウェア、宅配ボックスの企画、開発、販売

Board member



内山智晴/代表取締役・CEO

1985年生まれ

2012 京都大学大学院 地球環境学舎修了

2012-2017 伊藤忠商事株式会社



島添彰/取締役・CTO

1989年生まれ

2014 大阪府立大学大学院 情報数理科学専攻

2014-2017 サントリーシステムテクノロジー株式会社



千葉直愛/取締役(弁護士)

1986年生まれ

2011 神戸大学法科大学院修了

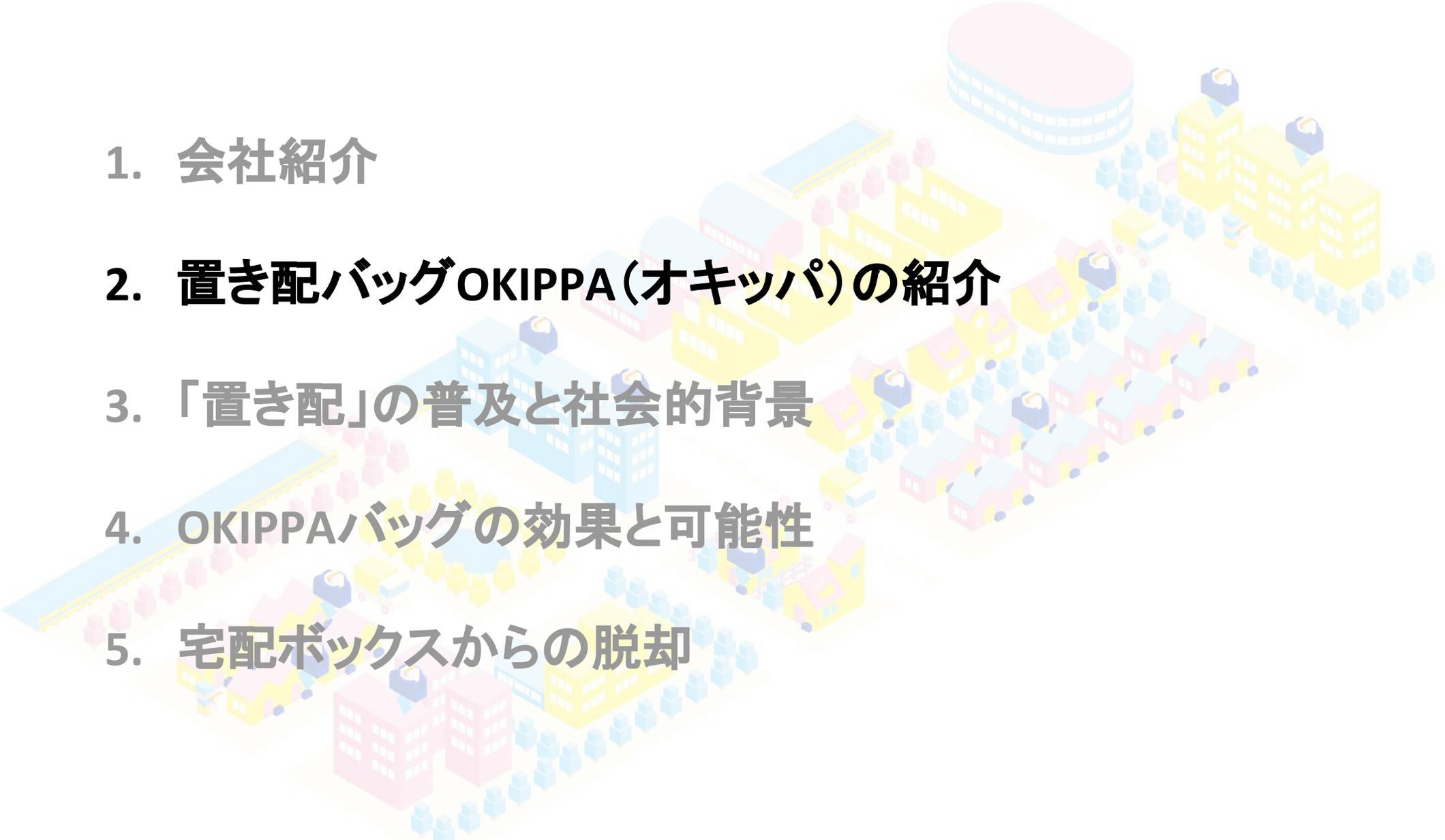
2015- 弁護士法人マーキュリー・ジェネラル

Creating Hyper Service

～最高のサービスを創り続ける～



世界中の各分野で「社会インフラ」になるサービスの開発をする

- 
1. 会社紹介
 2. **置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介**
 3. 「置き配」の普及と社会的背景
 4. OKIPPAバッグの効果と可能性
 5. 宅配ボックスからの脱却

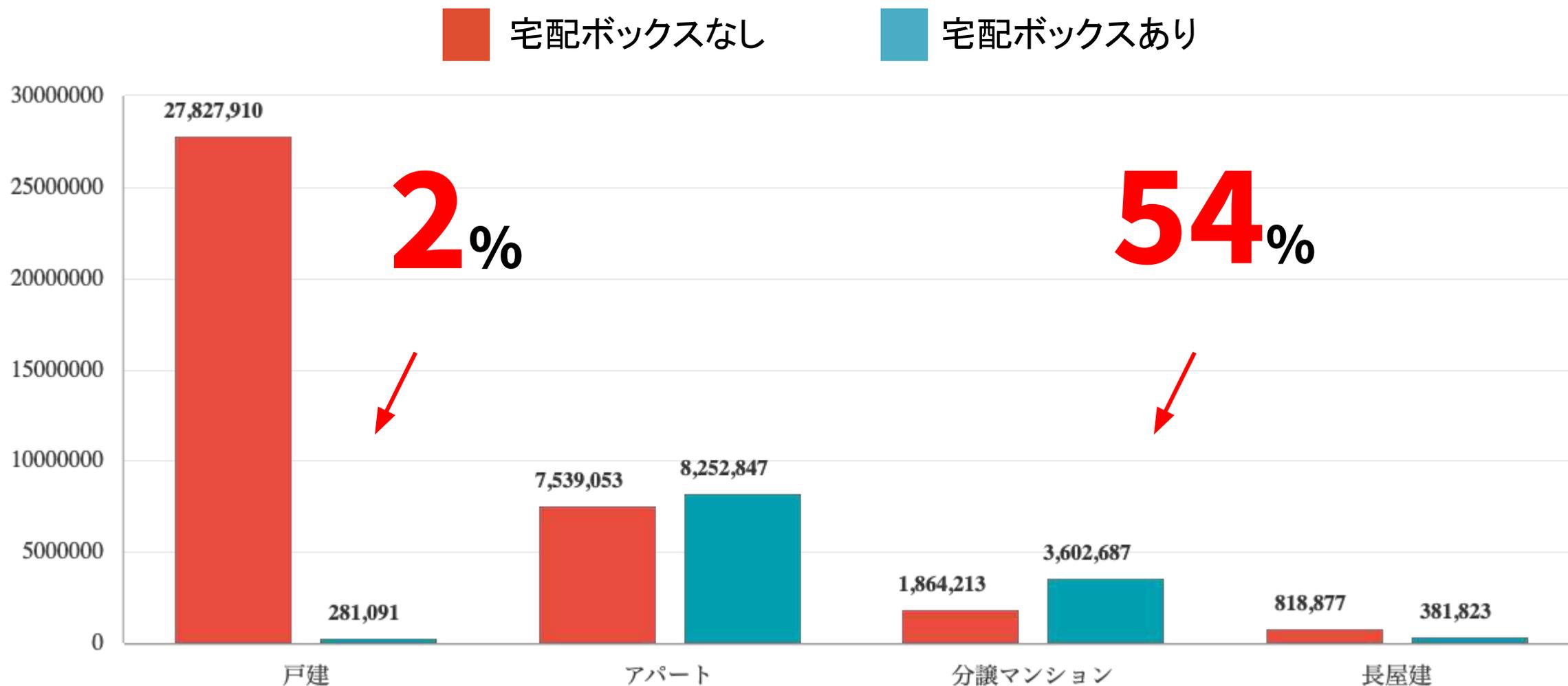


再配達問題



宅配ボックス普及率

特に戸建ての宅配ボックス普及率は低い

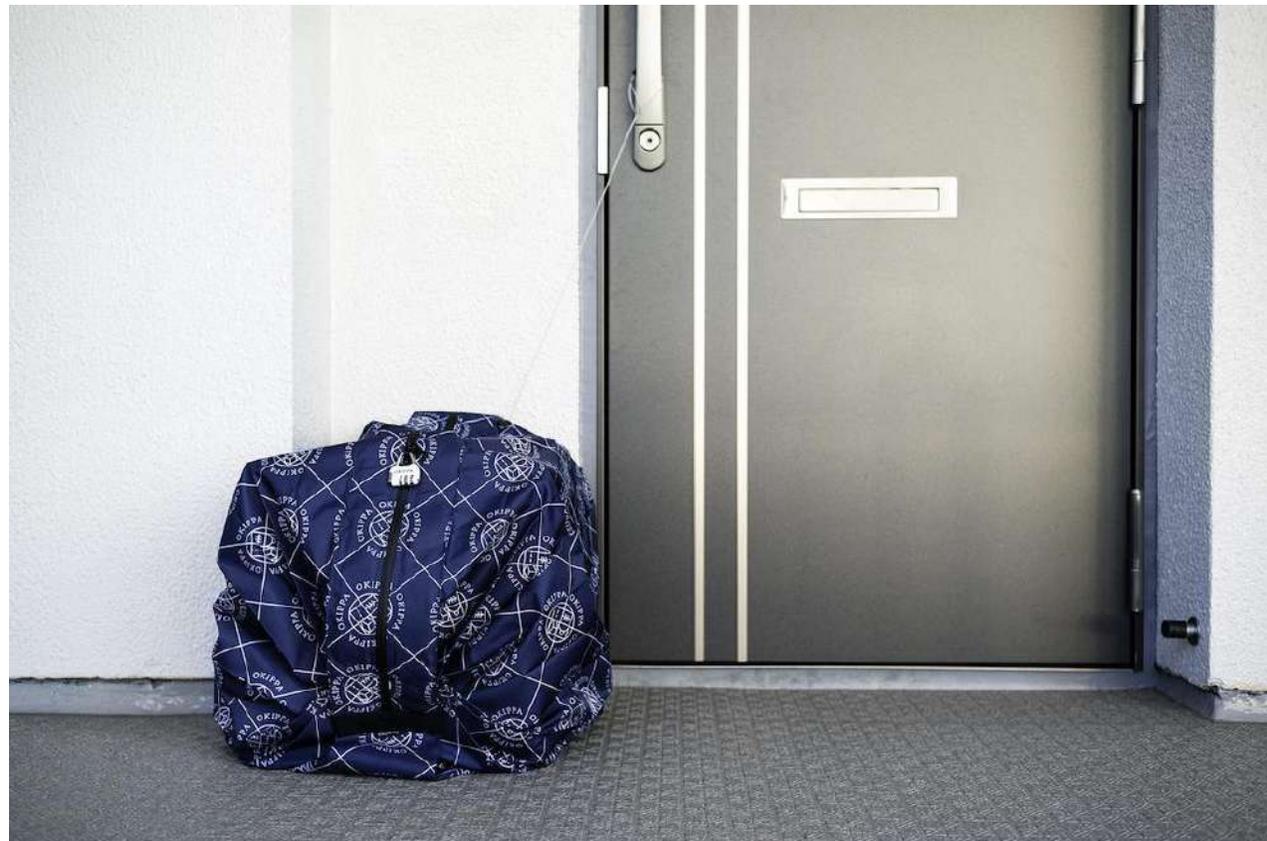


置き配バッグOKIPPA

固定スペース不要の吊り下げ式宅配ボックス(税込3,980で販売中)- 特許取得済



わずか13cmの
手のひらサイズ



アプリで盗難保険

東京海上と共同開発(100円/30日で提供)



オートロックマンション向け解錠システム

Smart Lock

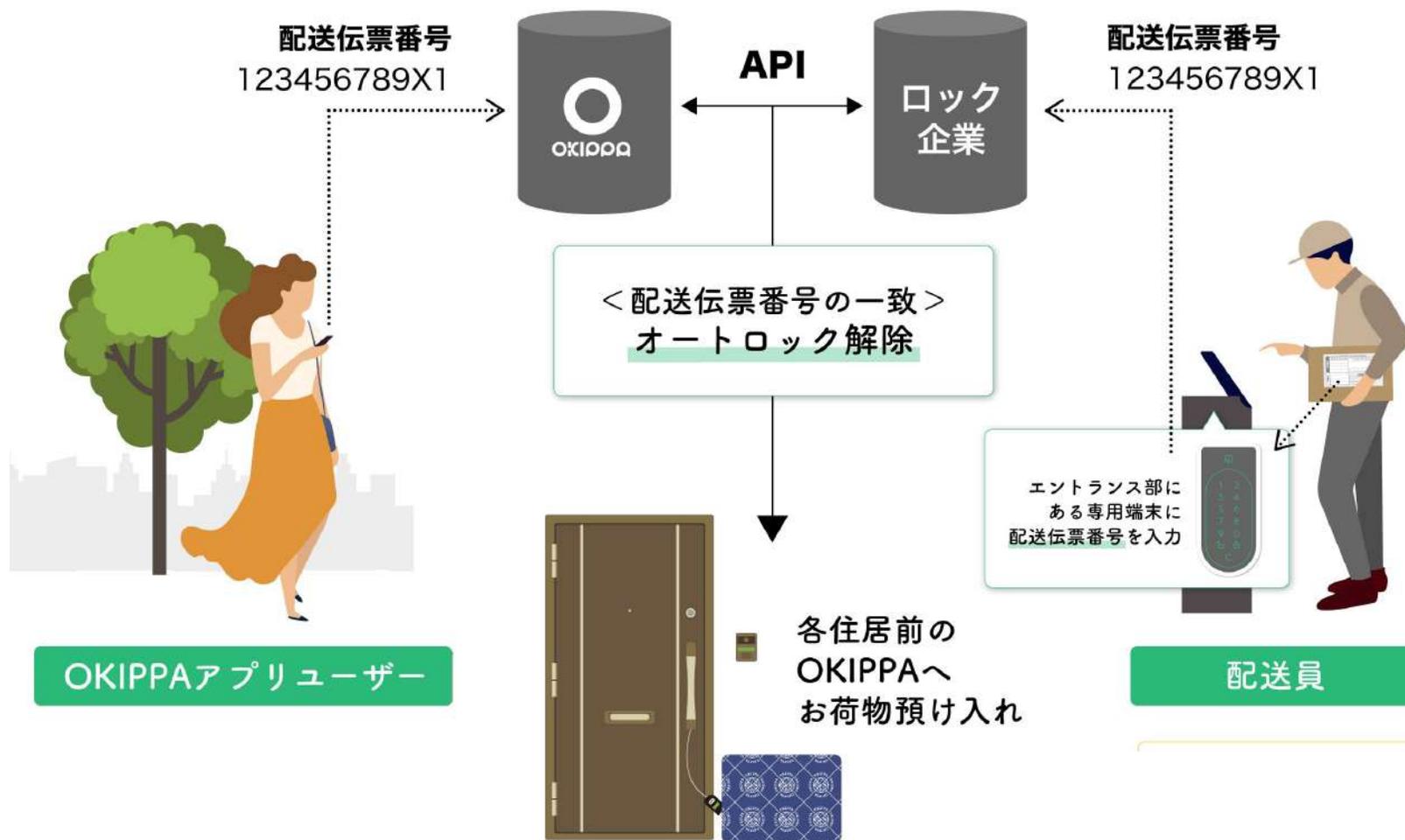


OKIPPA



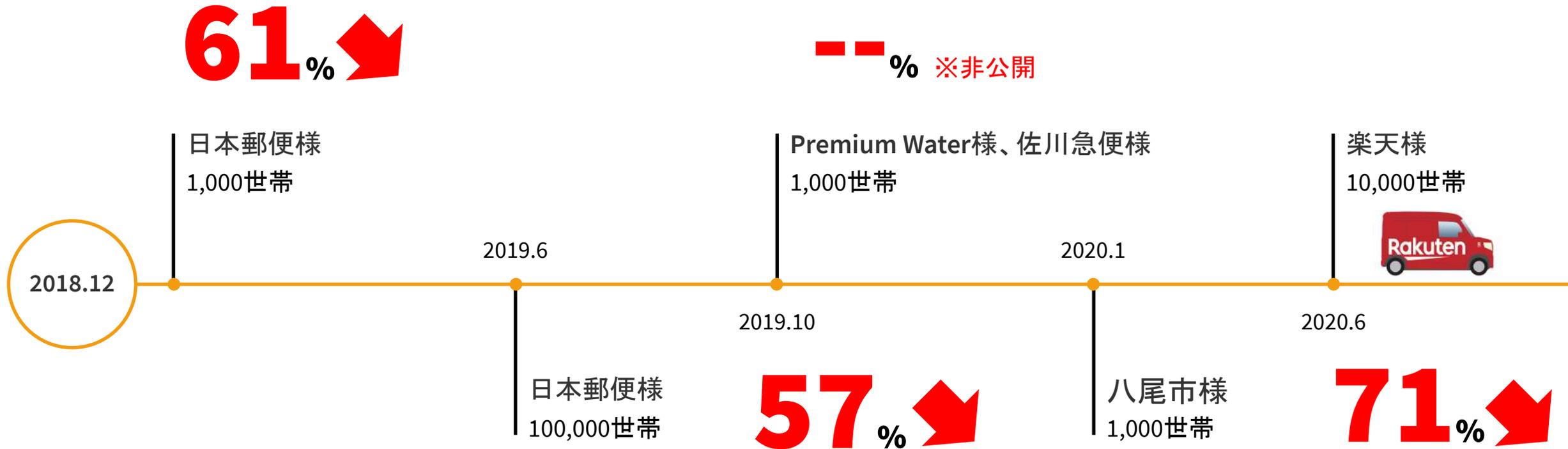
オートロック解錠システムAPI連携

配送伝票番号をワンタイムデジタルキーとして提供(特許第6777955号)



OKIPPAの再配達削減効果

過去の主な実証実験結果



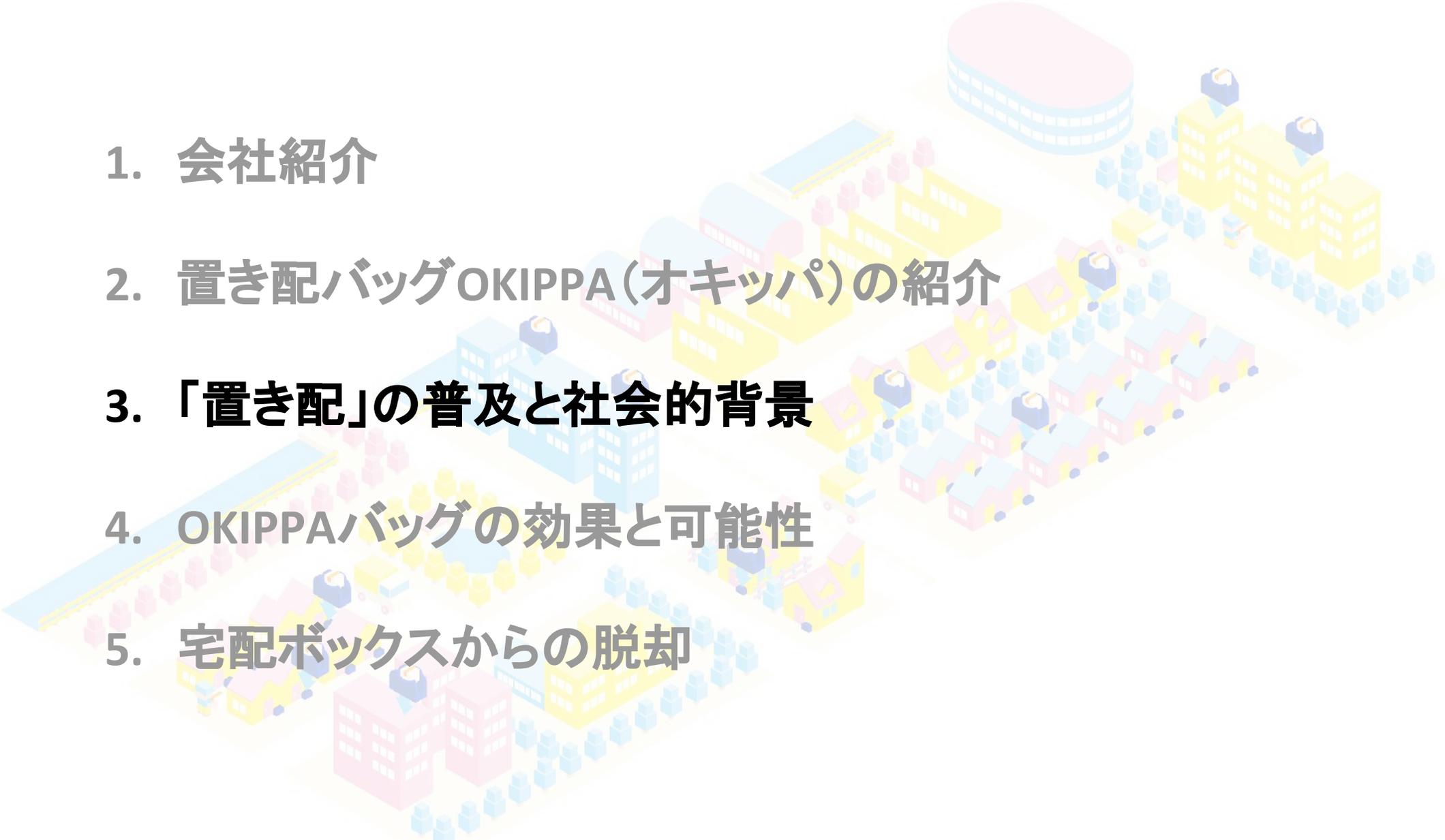
OKIPPAの普及状況

累計販売数は16万個を突破、戸建て集合住宅両方で利用



利用比率は戸建て(55%)、集合住宅(45%)



- 
1. 会社紹介
 2. 置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介
 3. 「置き配」の普及と社会的背景
 4. OKIPPAバッグの効果と可能性
 5. 宅配ボックスからの脱却

「多様な受取方法の推進」としての置き配

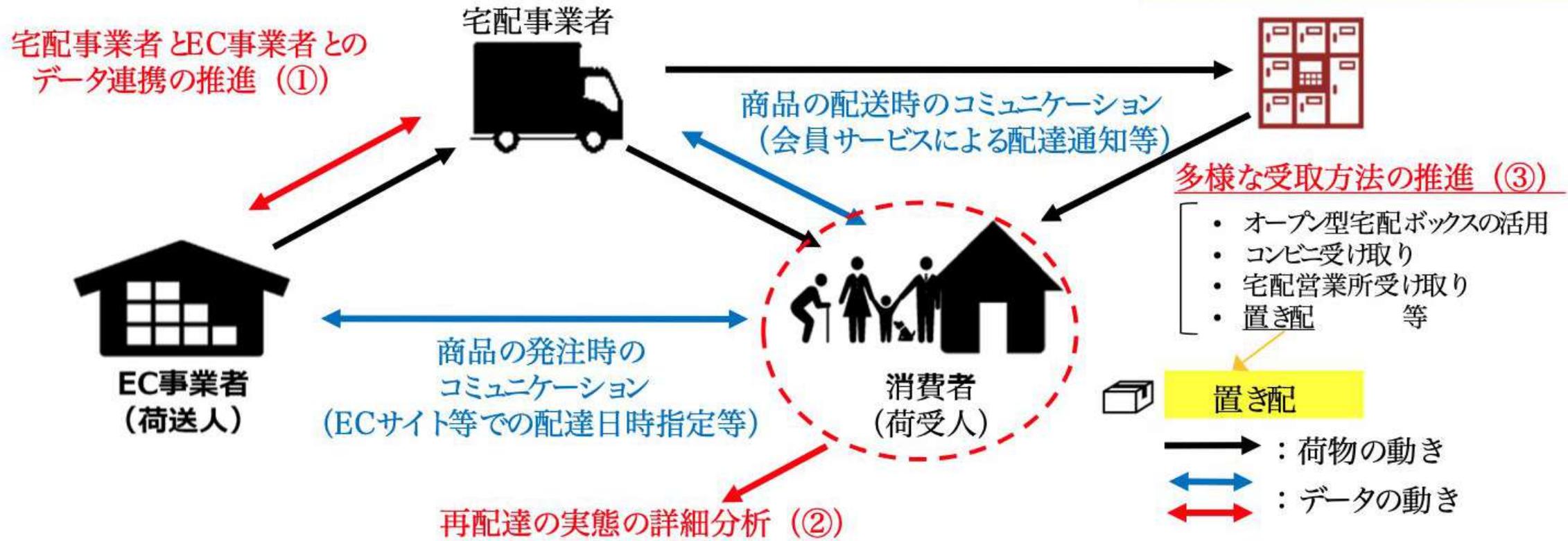
「宅配事業とEC事業の生産性向上連絡会(2018.5-2018.11)」「置き配検討会(2019.3-2020.3)」

今後、対応を進めていく事項】

①宅配事業者とEC事業者とのデータ連携の推進

②再配達の実態の詳細分析

③多様な受取方法の推進



国も置き配等の非対面配送を推進

国交省・経産省の置き配検討会(2019.3-2020.3)

国内の再配達問題解決策について議論

概要

「宅配事業とEC事業の生産性向上連絡会」(2018年5月から開催)における「多様な受取り方法の推進」に関する議論より派生した検討会として、置き配を実施するにあたっての課題や対応策について検討。宅配事業者、EC事業者及び関係省庁等にて構成し、平成31年3月から令和2年3月までに5回開催。

開催状況

【第1回】平成31年3月25日

- 置き配検討会の設置について
- 「通信販売と宅配便の再配達に関する調査」の結果概要
- 各社の取組事例紹介
- 意見交換

【第2回】令和元年5月15日

- 「再配達に関するアンケート」の結果概要
- 各社の取組事例紹介
- 意見交換

【第3回】令和元年6月19日

- 各社の取組事例紹介
- 意見交換

【第4回】令和元年8月8日

- 各社の取組事例紹介
- 意見交換

【第5回】令和2年3月31日

- 「置き配の現状と実施に向けたポイント」について

構成員

[構成員]

アスクル(株)	執行役員イノベーションオフィサー 本部長	池田 和幸
アマゾンジャパン(合)	公共政策本部長	松田友加里
Yper(株)	代表取締役	内山 智晴
オイシックス・ラ・大地(株)	配送本部 副本部長 配送企画部 部長	水間 健介
オルビス(株)	S C M推進部 課長	丸山三千代
佐川急便(株)	東京本社 営業部商品企画課 課長	萩原 健二
(株)ZOZO	取締役 大蔵 峰樹	
東京海上日動火災保険(株)	総合営業第一部 MC室 課長代理	樋口 亮
(株)ナスタ	代表取締役社長	笹川 順平
日本郵便(株)	郵便・物流事業企画部 担当部長	加藤 哲
(株)ファンケル	グループサポートセンター 物流部物流運営グループ課長	中澤 啓至
(株)丸和運輸機関	取締役 執行役員 ECラストワンマイル事業本部長	岩崎 哲律
三菱地所(株)	DX推進部 主事	春日 慶一
楽天(株)	ロジスティクス事業 輸配送事業部 執行役員	滝澤 志匡

[オブザーバー]

(公社)日本通信販売協会

[行政]

経済産業省、国土交通省、環境省

環境省発行の「令和2年版環境白書」掲載

2019年は環境省の「令和元年度 CO2 排出量削減に資する新たなラストワンマイル配送モデル調査」に採択

事例 置き配サービス (日本郵便、Yper)

日本郵便では、従来より事前に配達郵便局に「指定場所配達に関する依頼書」を提出することで、宅配ボックスなど指定の場所で荷物等を受け取ることができる置き配(指定場所配達)を行っており、2019年3月から配達予告メール等から個別のゆうパックの受取場所をご指定いただけるようサービスを拡充しました。また、Yperの置き配バッグ「OKIPPA」と同梱の配送員向けプラカードを設置することで、指定場所配達への依頼書を提出しなくても、不在時に置き配の利用が可能となります。

置き配バッグOKIPPA



資料: Yper

OKIPPAには、シリンダー式南京錠が付いており、サービス利用者以外がバッグを開けることができません。また専用ロックのワイヤーによりドアノブ等に設置されるため、持ち去られることがなく、通常の平箱はもとより、大きな荷物も入れることができます。

なお、日本郵便は、2018年12月に東京都杉並区で1,000世帯を対象とした実証実験を行い、OKIPPA利用により再配達が約61%削減されるという、高い再配達削減効果を実証しています。また、日本郵便とYperでは、2019年6月24日から8月26日に、置き配体験モニターキャンペーンを実施しました。このキャンペーンは、より多くの方に置き配の利便性を体験してもらう目的で実施され、置き配モニターに当選した10万世帯に、OKIPPAが無料で提供されました。

新型コロナウイルス対策も置き配普及を後押し

自治体も「新しい生活様式」として、非対面での荷物受け渡し環境の整備へ



新型コロナウイルス感染予防



在宅ワーク会議中の荷物受取り



既存宅配ボックス満杯
(コロナ以降通販需要が急増)

集合住宅でも「置き配」環境の整備が進む

2020年3月国交省より「暫定的な置き配」は消防法との関連では法的問題にならないとの見解

国交省・経産省の置き配検討会報告書(2020.3)

置き配の現状と実施に向けたポイント

イ. マンション共用部分での実施に関する対応策

【概要】

- ▶ 玄関前などマンション共用部分の利用において紛争を回避するため、買主たる住民は、管理組合により決定するマンション共用部分に関する使用細則等における置き配の運用方法（置き配の実施場所、一定期間放置されたものの扱い、オートロックマンションに運送人が入るためのオートロック解錠システムの活用等。以下同じ。）について事前に確認することが望ましい。
- ▶ 置き配の実施については、これまでの実態等を踏まえると、明確に使用細則等において禁止されていなければ直ちにその実施が妨げられるものではないと考えられるが、今後の宅配便の一層の増加を想定する場合、マンションにおける良好な居住環境の確保を図る観点から、置き配の運用方法について、管理組合による総会（議決権総数の半数以上を有する組合員全体の半数以上の出席で成立）の普通決議（出席組合員の議決権の過半数で決議）による運用方法に関する合意等を行うことが望ましい。

※ 消防法との関連では、「（略）廊下、階段、避難口その他の避難上必要な施設について避難の支障になる物件が放置され、又はみだりに存置されないように管理し、かつ、防火戸についてその閉鎖の支障になる物件が存置され、又はみだりに存置されないように管理しなければならない。」（消防法第8条の2の4）ことを踏まえ、適切に管理する必要がある。なお、共用部分に、宅配物・生協配達・牛乳配達など、避難の支障とならない少量または小規模の私物を暫定的に置く場合は、長期放置や大量・乱雑な放置等を除き、社会通念上、法的問題にはならないと考えられる。

10



自治体によるOKIPPAの導入

コロナ対策、環境対策を兼ね揃えたOKIPPAで「新しい生活様式」の導入が加速



OKIPPA for 不動産(2020.8～)

不動産会社向けOKIPPA設置物件登録ツール

OKIPPAが導入されると登録会社へ手数料をお支払い

OKIPPA for 不動産

物件登録するだけで

専有宅配ボックス利用可能な集合住宅に



登録
無料

導入費
ゼロ

維持費
ゼロ

OKIPPA

レオパレス様のOKIPPA導入 (2020.10.12)



民間企業も置き配を推進

Amazon様は置き配をデフォルト化へ

Amazon、玄関への「置き配」を30都道府県で標準に

再配達手続きの手間を省いて利便性を向上

2020/03/23

Amazon（所在地：東京都目黒区）は3月23日より、お客様のご注文時の配送オプションである「置き配指定サービス」を30都道府県（一部地域を除く）*で配送方法の初期設定として提供開始いたします。配送方法についてお客様からの特段のご意向がない場合、在宅でも留守でも玄関に商品をお届けします。お客様が置き配を希望されない場合は、注文画面を操作いただくことで、対面での受け取りも引き続き選択いただけます。お客様の再配達による煩わしさを解消し、より便利に商品をお受け取りいただけます。また、配送するドライバーの負担軽減や、二酸化炭素等の排出削減による環境負荷の軽減にも役立つと期待しております。

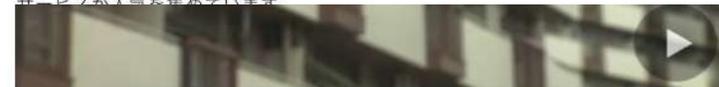


「置き配」サービス 商品盗まれたとの相談が増加 愛知

2020年5月8日 12時28分

外出の自粛に伴い、商品を宅配で自宅の前などに置いてもらう「置き配」サービスを利用する人が増える中、愛知県では、商品が盗まれたという相談が先月だけで10件以上警察に寄せられていることがわかりました。警察は人目につきにくい場所に置いてもらうなどの対策を呼びかけています。

長引く外出の自粛で商品の宅配サービスを利用する人が増えるなか、配達員と直接接触するのを避け、商品を自宅の前など指定した場所に置いてもらう「置き配」というサービスが人気を集めています。



「置き配」ねらった窃盗か 玄関前の荷物盗み逮捕 東京 北区

2020年5月16日 14時16分

東京 北区の団地で、玄関前に置かれていた荷物を盗んだとして46歳の男が逮捕されました。警視庁は新型コロナウイルスの影響で人との接触を避けるため、宅配業者が玄関前に荷物を置く、いわゆる「置き配」をねらったとみて調べています。



置き配



置き配とは、あらかじめご指定いただいた場所（玄関前、置き配バッグ、宅配ボックス、車庫、物置など）に非対面で荷物などをお届けするサービスです。

ライフスタイルに合わせて荷物などを便利にお受け取りいただけます。

OKIPPAでの盗難補償

有償の盗難サポート(東京海上と協業)の他、無料盗難サポートも提供中

無料の盗難サポート

商品盗難時には5,000円上限の見舞金を支給



OKIPPA盗難サポート
補償金額上限を引き上げ
3,000円 → 5,000円へ

※有償の盗難サポート(東京海上と協業)は、30日100円のアプリプレミアムプランの加入で盗難時は3万円まで補償

スマホで簡単に申込み可能

設置状況をカメラ撮影+設置住所登録

盗難サポート申し込み

OKIPPAバッグの設置写真やお名前、住所等必要事項を入力し、お申し込みください

OKIPPAバッグの設置写真
※暗くて見えない、ぼやけている、ブレている等、状況が確認できない写真は、申し込み内容を修正していただく可能性があります。

・OKIPPAバッグ設置場所の様子(玄関写真など)

バッグに近寄り過ぎず、設置場所の床や周辺環境も含め、どんな場所に設置してあるか分かるよう撮影ください

盗難サポート申し込み

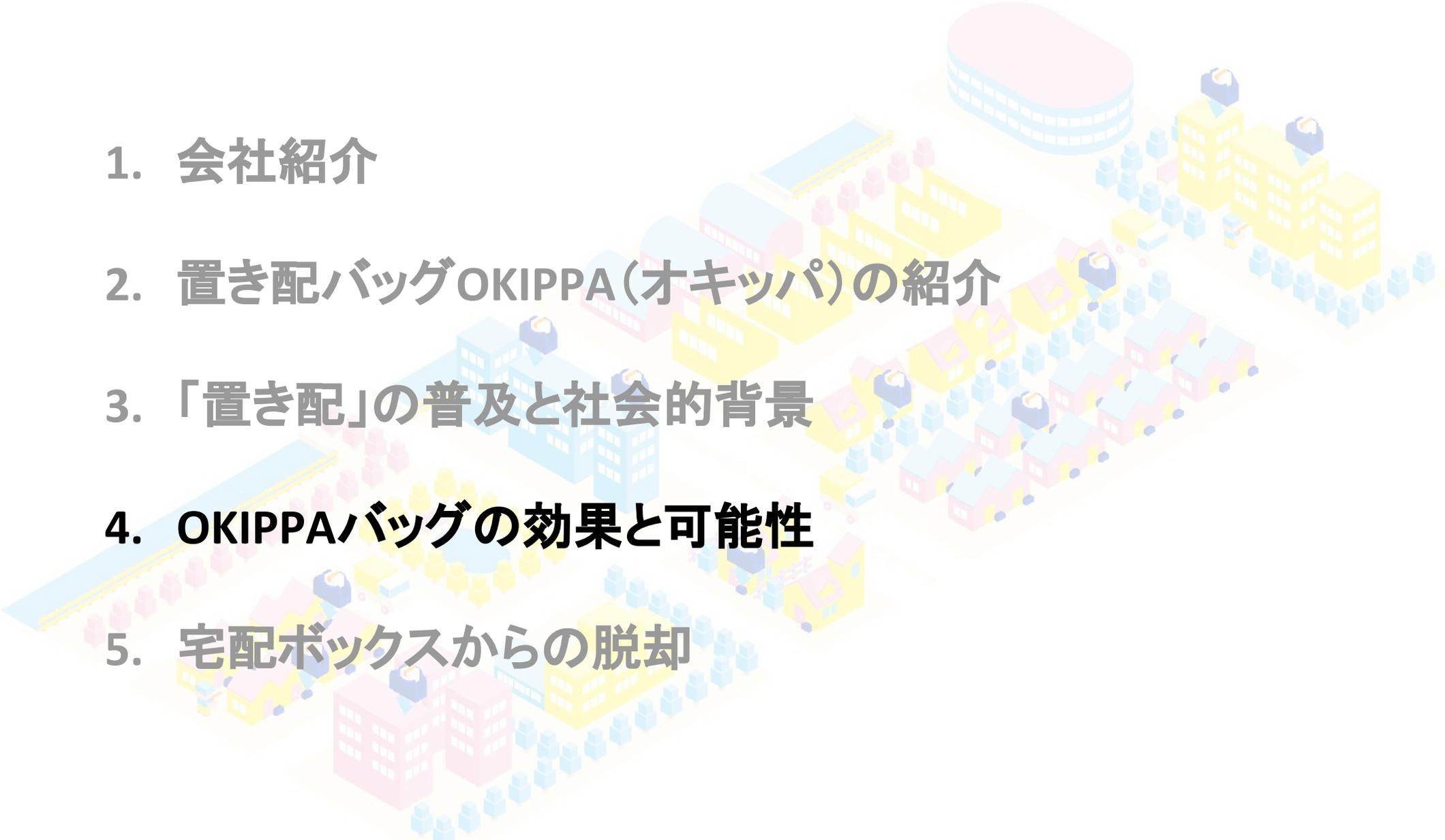
お名前
山田 太郎

フリガナ
ヤマダ タロウ

電話番号(ハイフンなし)
00011112222

郵便番号(ハイフンなし)
0001111

住所
都道府県
市区町村
番地 番地 号 号

- 
1. 会社紹介
 2. 置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介
 3. 「置き配」の普及と社会的背景
 4. **OKIPPAバッグの効果と可能性**
 5. 宅配ボックスからの脱却

OKIPPAの利用効果

ラストマイルでのシステム連携は再配達削減に止まらない様々な効果がある

業務効率化

配送



OKIPPA設置エリア

X

移動効率化(=業務効率化)

通販倉庫/3PL



オートロックマンション



中古品買取会社



中古品買取&玄関前集荷

ネットスーパー



同エリア共同配送

ハウスサービス会社



同エリア共同発注&受注

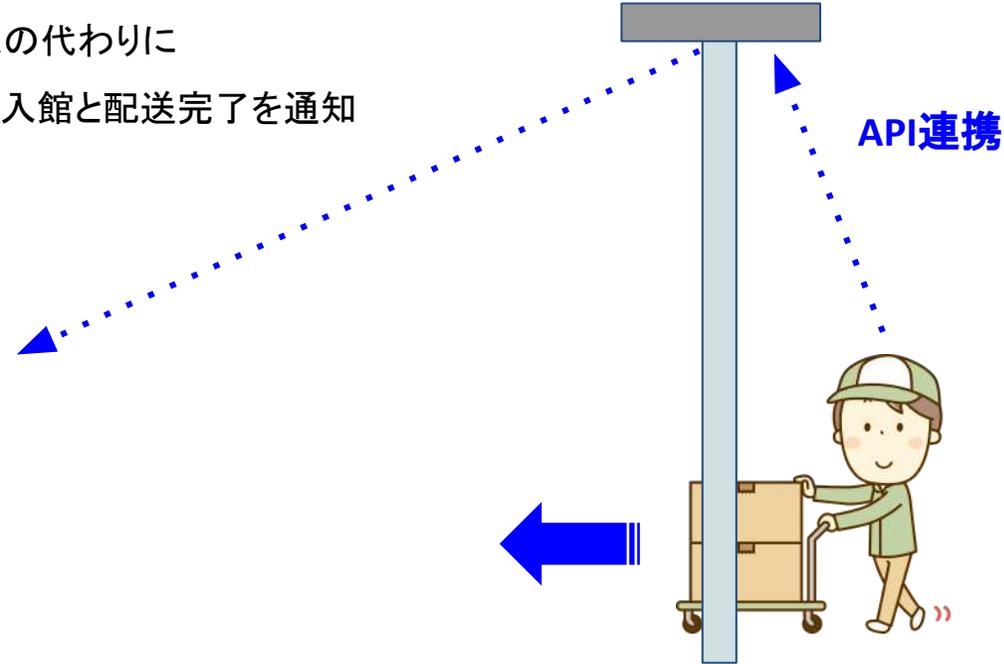
OKIPPAアプリユーザー

オートロックマンションの入館効率化

配送効率向上と住民の利便性向上(リモートワーク支援)



チャイムの代わりに
アプリで入館と配送完了を通知



非対面玄関前集荷



倉庫業務の効率化

「ユーザーの受け取り手段が増える」は倉庫業務の平準化・業務効率化につながる

LOCONDO | OUTLET(LOCOLET) | DEPARTMENT | FASHION WALKER

ご利用ガイド 問い合わせ 人 心 0

MAX90%OFF

秋の新作も対象!

TIME SALE

WOMEN MEN GIRLS BOYS BEAUTY SPORTS HOME OUTLET BRAND LIST

カテゴリ,ブランドなどで探す



ホーム > ご利用ガイド > 配送と送料

配送と送料

送料・お届け日 | 配送日時指定 | 運送会社・方法 | 店舗受取サービスについて | ご利用ガイドトップ

送料・お届け日

■送料

1回のご注文で税込8,000円以上ご購入(返品差引後)の場合、送料は全額ポイント還元を受けられます。

ご注文内容に応じて配送方法を以下からお選びいただけます。

【ポスト投函便 ※対象品のみ】 190円+税 (即日発送)

【急ぎません。便】 290円+税 (1~3日後発送)

【日時指定便】 390円+税

【お急ぎ便】 390円+税 (即日発送)

【ファーストクラス便】 490円→390円+税 (最短で即日お届け) ※対象エリアは[こちら](#) 送料キャンペーン中

【海外直送便】 350円 税込 (2~7日後発送)

ご注文内容に応じて配送方法を以下からお選びいただけます。

【ポスト投函便 ※対象品のみ】 190円+税 (即日発送)

【急ぎません。便】 290円+税 (1~3日後発送)

【日時指定便】 390円+税

【お急ぎ便】 390円+税 (即日発送)

【ファーストクラス便】 490円→390円+税 (最短で即日お届け) ※対象エリアは[こちら](#) 送料キャンペーン中

【海外直送便】 350円 税込 (2~7日後発送)

配送方法の多様化とユーザーニーズ

通販サイトに画面で「置き配」を選択できるようにする実証実験



レック セスキの 敷落ちくんシート フローリング用 (4個パック)
¥498



資生堂 ヴァ・コラーゲン リッチリッチ<ドリ>ンク> 10本 60mLX10本
¥4,480 ¥2,050 セール



マーナ Shupatto コンパクトバッグ L・NV
¥2,480



Shupatto コンパクトバッグ L・NV

¥2,480

受け取り方法について

受け取り方について選択してください

通常配送

通常配送
(対面手渡しによる受け取り)

指定場所配送(専用容器なし)

- 玄関前
- ガスメーターボックス
- 物置・車庫

指定場所配送(専用容器あり)

- OKIPPA
- OKIPPA以外の簡易宅配ボックス
- 固定型宅配ボックス (戸建)
- 固定型宅配ボックス (集合住宅)

【必ずご確認ください】

本ショップでは再配達率低減のため、受け取り方法として指定場所配送(置き配を含む)を選択できますが、入目によく触れる場所での置き配には滑靴リスクがあります。置き配を選択されるお客様はこの点ご注意ください。万が一置き配による滑靴が発生した場合、首割補償に加入頂いたお客様を除き、当社は責任を負いません。

お届け時に玄関チャイムを鳴らしますか? ※指定場所配送の場合必須

- 希望する
- 希望しない

対面受け取り

非対面受け取り(置き配)

非対面受け取り (OKIPPA)

置き配選択時の注意事項

配送時のチャイムの有無



マーナ Shupatto (シュパット) リュックサック ブラック 一気にとためるエコバッグ
S436BK
¥3,980



マーナ 極お米保存袋 K737
¥990



パナソニック スチームアイロン 大型タンク
モデル ピンクゴールド NI-FS750-PN
¥9,480 ¥8,980 セール



プリンセス Table Grill Mini Pure 103035
¥44,800 ¥9,500 セール



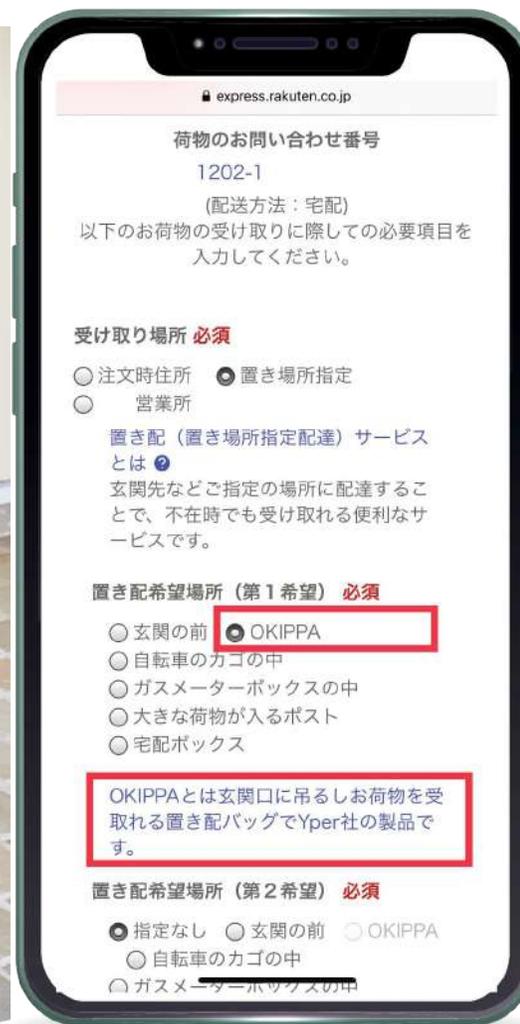
ブラウン ハンドブレンダー MultiQuick 7 (マルチクイック 7) 1台5夜
¥11,800 ¥10,500 セール



【大容量】トップスーパードーナックス 洗濯
洗剤 液体 詰の替え 超特大1300g
¥926 ¥798 セール

荷主様との連携

楽天様とのオリジナルOKIPPAバッグ製造とシステム連動

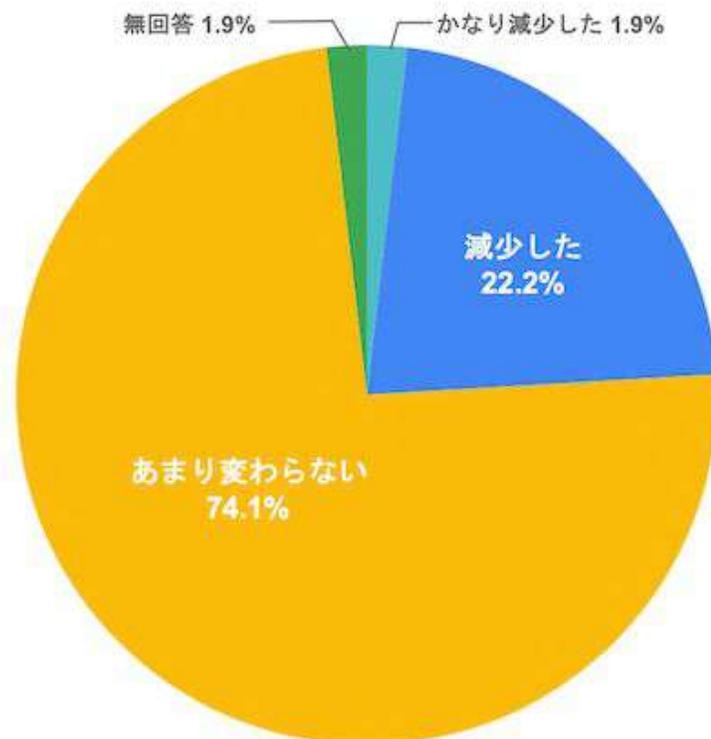


置き配導入による配送員への効果

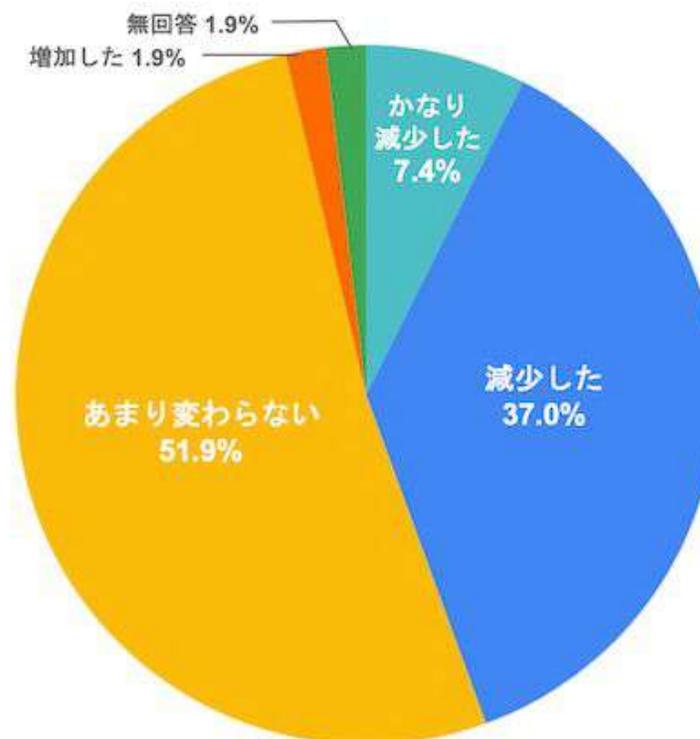
八尾市実証実験の配送員アンケート結果(N=50)、再配達率は1ヶ月平均で71%減少に成功

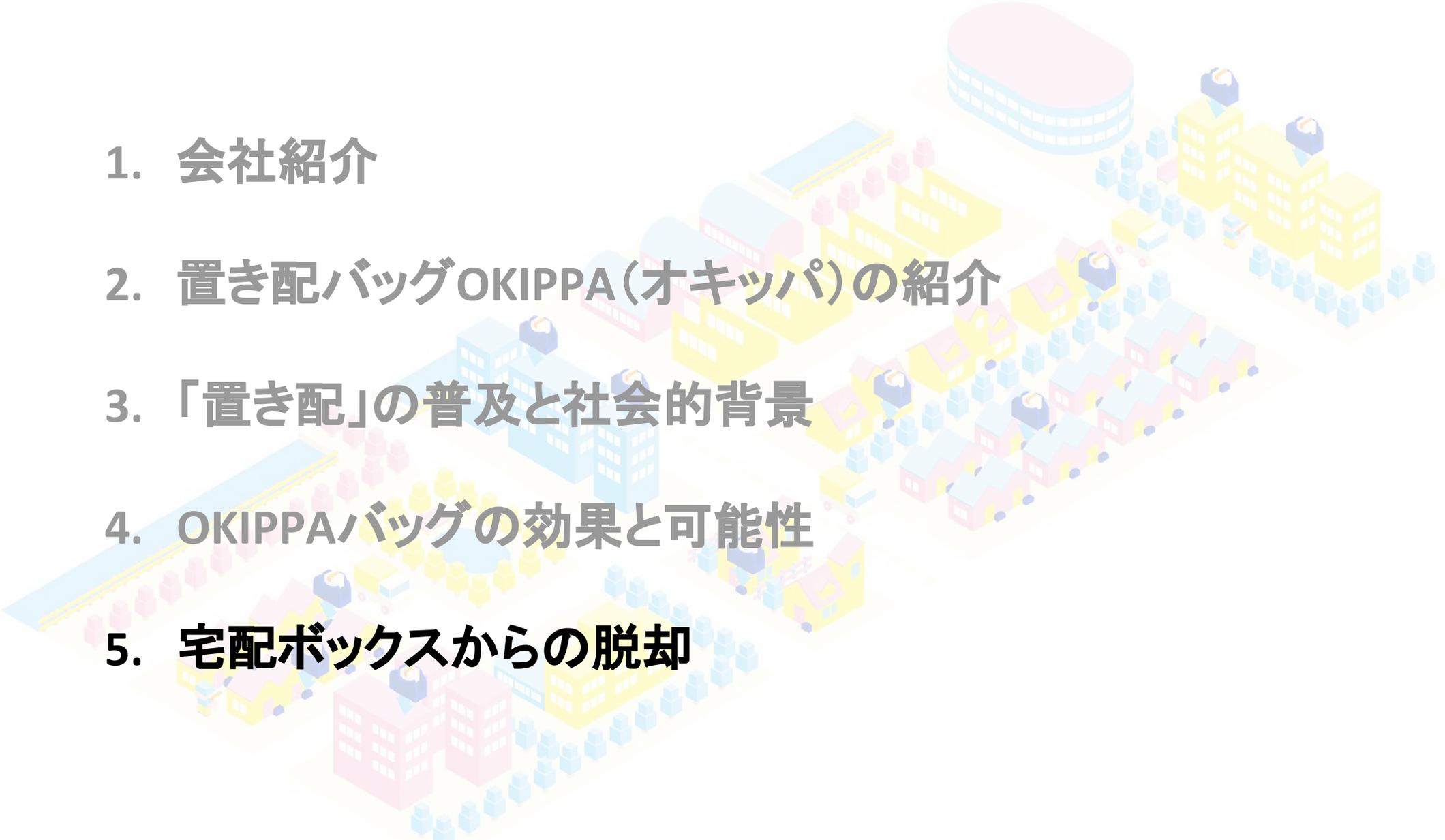
配送員アンケートによると、**24.1%**がOKIPPAの利用によって配達にかかる走行距離が減少した。また**44.4%**が配送に伴う心身の疲れやストレスが減少し、あまり変わらないも合わせて**96.3%**は心身の負担の増加はなかった

走行距離に変化はありましたか？



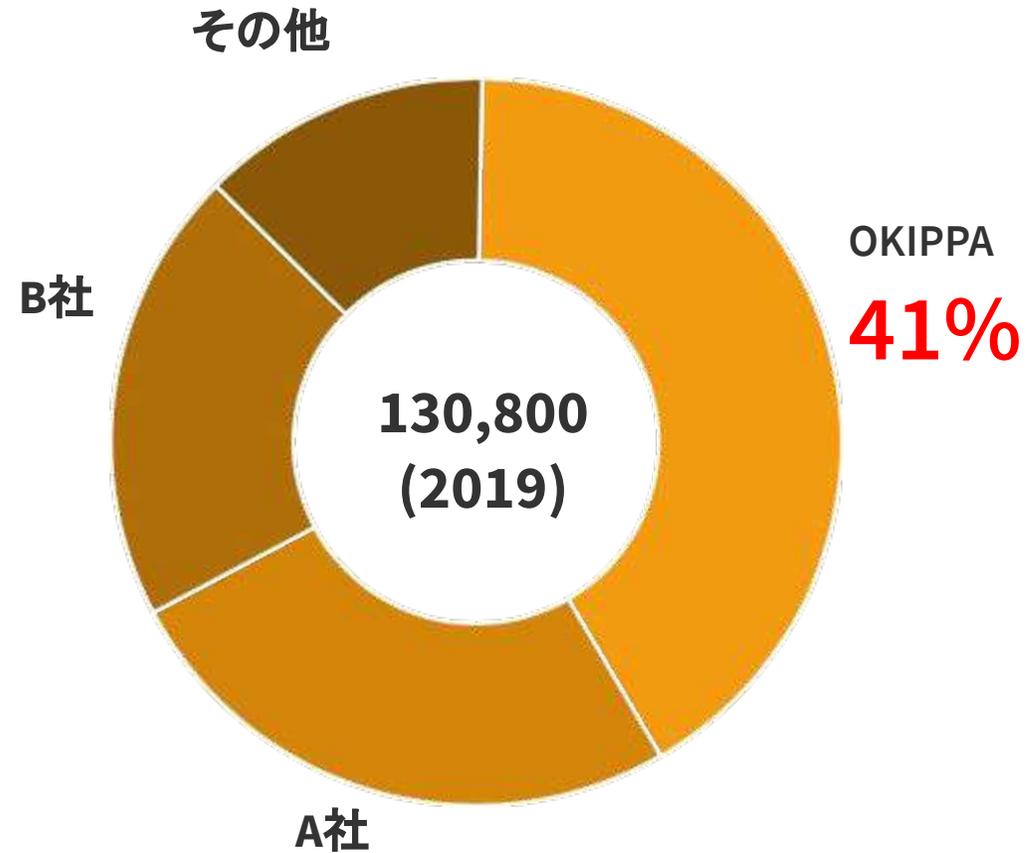
配送に伴う心身の疲れやストレスに変化はありましたか？



- 
1. 会社紹介
 2. 置き配バッグOKIPPA(オキツパ)の紹介
 3. 「置き配」の普及と社会的背景
 4. OKIPPAバッグの効果と可能性
 5. 宅配ボックスからの脱却

宅配BOX市場規模

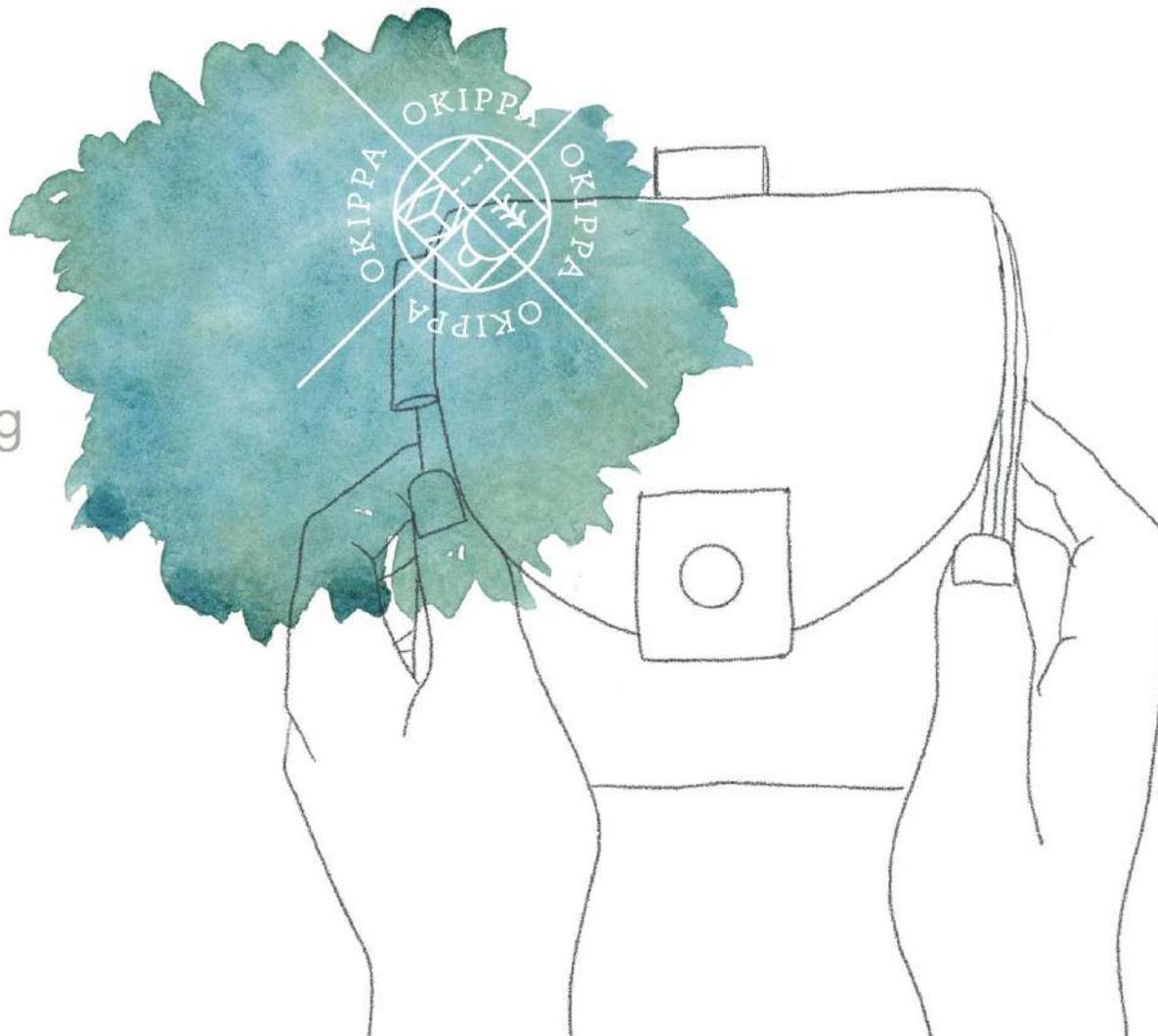
2019年宅配ボックス(戸建住宅向け)市場販売数



宅配ボックスからの脱却

玄関前を飾るアクセサリとしてのサステイナブルバッグへ

Ethical and Sustainable Bag
OKIPPA



環境配慮型再生素材「RENU®」で製造開始

伊藤忠商事が進めるアパレル廃材からの再生素材(2020.10.8プレスリリース)

RENU®30%のOKIPPAを15万個製造した場合

再配達削減効果

再配達率71%削減

CO2削減

1,100 t /年



労働環境改善

再配達による不要な労働時間削減

146万時間/年

OKIPPAがない場合に
再配達に費やす人件費

22億円/年
(時給1,500円計算)



再生素材利用効果

将来的にOKIPPA製造で見込まれる効果

廃棄物再利用量

Tシャツ200g換算

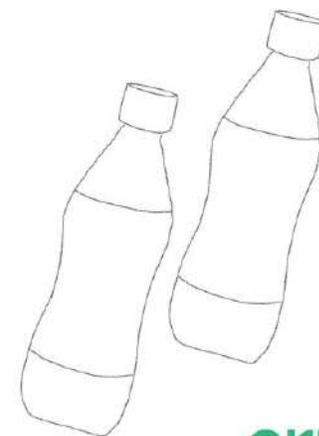
63,690 枚



削減できる水の量

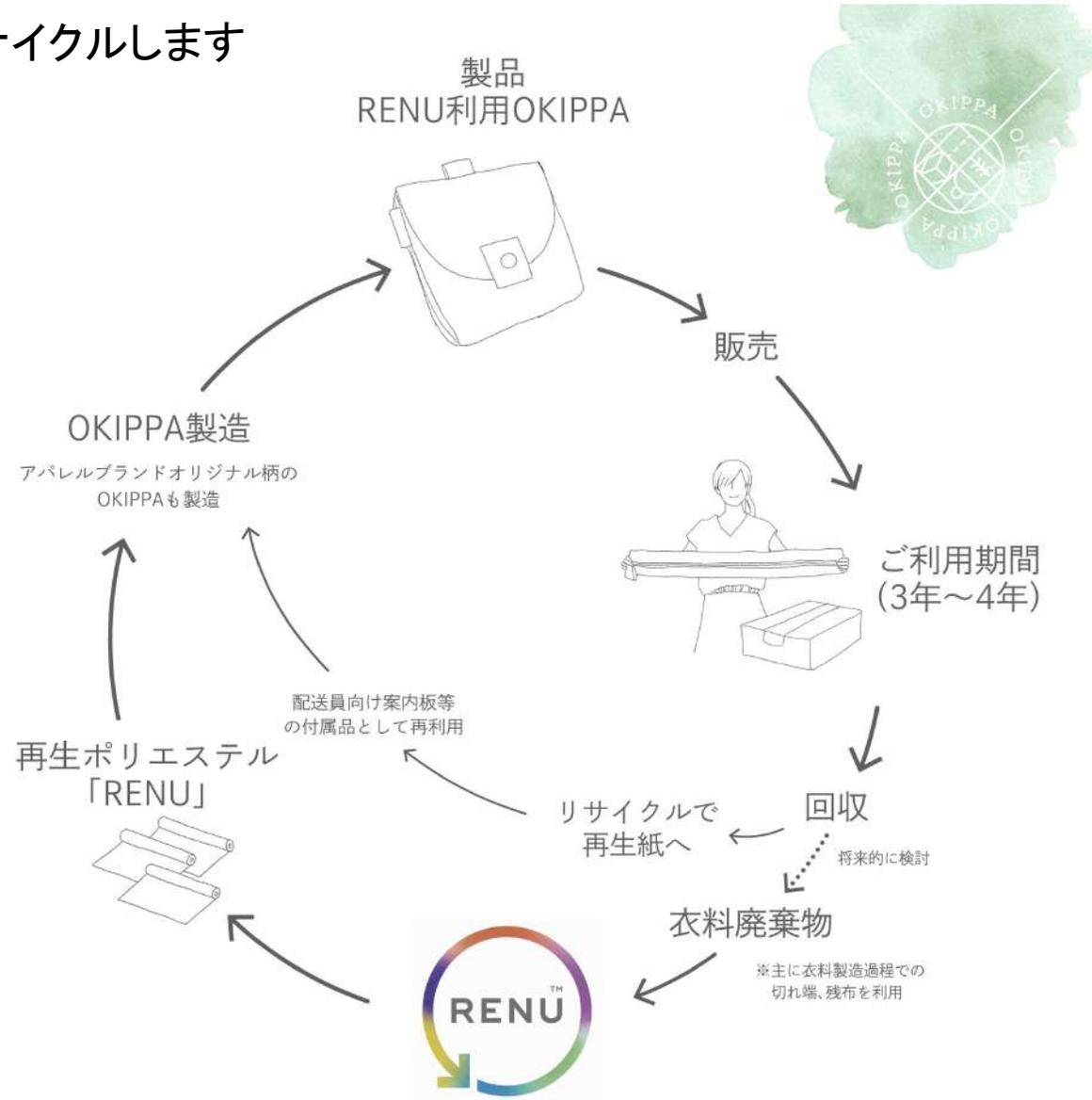
ペットボトル500ml

23,160 本



循環できる製品OKIPPA

使用後のOKIPPAも回収してリサイクルします



RENU素材OKIPPAの導入

SDGsを積極的に推進する自治体様での導入

相模原市5000個無償配付



相模原市3000個無償配付



